

Защита от незаконных финансовых операций

Мы контактируем с заёмщиками дистанционно (через личный кабинет, мобильную связь, электронную почту). Поэтому мы всегда полагаем что только вы имеете доступ и используете эти каналы связи.

Если не хранить в тайне или передать кому-либо свои логин, пароль и разовые уникальные коды, то, например, злоумышленники могут незаконно получить заём на ваше имя.

Чтобы не допустить подобного мы рекомендуем следующее:

1. Правила безопасного использования устройств

- 1) Старайтесь использовать только свои устройства.
- 2) Обновляйте программное обеспечение и приложения ваших устройств.
- 3) Не сохраняйте на чужих устройствах персональные данные и другую информацию.
- 4) Не забывайте выходить из своих аккаунтов после использования чужого устройства.

2. Антивирусные правила

- 1) Используйте только лицензионные антивирусы.
- 2) Не используйте пиратские версии антивирусов.
- 3) Обновляйте антивирус после выхода очередного обновления.
- 4) Старайтесь каждый день проверять устройство на вирусы.

3. Правила использования паролей

- 1) Не используйте:
 - общеизвестные пароли (например, qwerty, 123456);
 - пароли, состоящие только из имен, номеров телефонов и памятных дат (например, IvanovOleg, Petrov01.02.85);
 - одинаковые логин и пароль для различных систем;
 - функцию запоминания логина и пароля.
- 2) Не записывайте логины и пароли на бумаге, мониторе, и иных устройствах.
- 3) Периодически меняйте пароли.
- 4) После регистрации на сайтах изменяйте пароли, которые вам приходят на почту.

4. Правила работы с электронными сообщениями

- 1) Не отвечайте на подозрительные сообщения от банка, госоргана и не звоните по телефонам, указанным в них.
- 2) Не переходите по ссылкам из этих сообщений и не открывайте из них вложения — там могут быть вирусы.
- 3) Через поисковик браузера найдите официальный сайт организации, от которой вам пришло письмо, и свяжитесь по контактам, указанным на этом сайте.

Сразу сообщите нам если:

- 1) потеряли или ваше устройство украли;
- 2) обнаружили на своем устройстве подозрительные действия;
- 3) произошла незаконная финансовая операция с использованием ваших данных.