

Положение об обработке персональных данных в ООО МКК «Онлайнер»

редакция от 29 ноября 2021
утверждена приказом директора
ООО МКК «Онлайнер»
№2 от 29 ноября 2021



/ Дегтярев А.В.

Оглавление

1.	Общие положения	2
2.	Термины и определения	3
3.	Правовые основания обработки персональных данных	4
4.	Принципы обработки, передачи и хранения персональных данных	5
5.	Категории и объем обрабатываемых персональных данных	5
6.	Порядок получения и обработки персональных данных Источники персональных данных	6
7.	Цели обработки персональных данных	8
8.	Третьи лица, участвующие в обработке персональных данных	9
9.	Обеспечение безопасности персональных данных	10
10.	Права субъектов персональных данных	11
11.	Ответственность	11
12.	Заключительные положения	11

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке персональных данных:

- а) определяет политику в отношении обработки персональных данных;
- б) раскрывает основные категории обрабатываемых персональных данных;
- в) раскрывает цели, способы и принципы обработки персональных данных;
- г) определяет права и обязанности оператора при обработке персональных данных;
- д) определяет права субъектов персональных данных;
- е) включает перечень мер, применяемых оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- ж) описывает порядок обработки и защиты персональных физических лиц в трудовых отношениях, при заключении договоров и при исполнении договорных обязательств Общества.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- а) Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»);
- б) Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – Постановление Правительства РФ №1119);
- в) Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (далее – Постановление Правительства РФ №687);
- г) иными нормативными правовыми актами в области персональных данных.

Информация об операторе персональных данных

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Онлайнер»

ИНН: 5405060085

ОГРН: 1205400057521

Адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 48, оф. 601/2

Телефон: +7 383 207 83 90

Сайт: caranga.ru

Email: support@caranga.ru

Ответственный за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных назначается приказом директора оператора.

2. Термины и определения

- 2.1. персональные данные (ПД) это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 2.2. пользовательские данные это информация о субъекте персональных данных и (или) их поведении, не позволяющая без использования дополнительной информации и (или) дополнительной обработки определить конкретного субъекта персональных данных. В положении под пользовательскими данными понимается информация из пп. «м», «н», «о», «п», «р», «с» пункта 6.2 положения.
- 2.3. оператор персональных данных юридическое лицо самостоятельно или совместно с третьими лицами организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки, состав персональных данных и действия с ними. В данном положении под оператором персональных данных имеется ввиду ООО МКК «Онлайнер» (далее – Общество, Оператор), если из контекста не исходит иное.
- 2.4. субъект персональных данных (субъект) физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются оператором.
- 2.5. обработка персональных данных любое действие, совершаемое с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.6. автоматизированная обработка персональных данных обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.7. распространение персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.8. предоставление персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.9. уничтожение персональных данных действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.10. обезличивание персональных данных действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.11. изменение персональных данных любое действие, операция или совокупность действий и/или операций с персональными данными, в результате которых персональные данные уточняются или изменяются полностью или частично.
- 2.12. информационная совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и

система персональных данных обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.13. куки (cookie)-файлы текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с сайтов, которые посетил субъект.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются следующие правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество обрабатывает персональные данные:

- а) Конституция России;
- б) Трудовой кодекс России;
- в) Гражданский кодекс России;
- г) Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- д) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- е) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ж) Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- з) Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в России»;
- и) Постановление Правительства России от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- к) Постановление Правительства России от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- л) Иные правовые акты в области персональных данных.

3.2. В целях реализации положений настоящего Положения Общество разрабатывает локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных, а также совершаются следующие действия, в том числе:

- а) план внутреннего контроля соблюдения законодательства и локальных актов в области персональных данных;
- б) система разграничения доступа к ресурсам информационных систем персональных данных (далее - ИСПДН);
- в) инструкция по осуществлению парольной защиты в ИСПДН;
- г) инструкция по осуществлению антивирусного контроля в ИСПДН;
- д) инструкция по учету машинных носителей персональных данных;
- е) инструкция по резервированию и восстановлению персональных данных;
- ж) журнал учёта обращений субъектов персональных данных;
- з) назначено лицо ответственное за обработку и безопасность персональных данных;
- и) создана комиссия по контролю за обработкой и защитой персональных данных;

- к) утвержден список лиц, обрабатывающих персональные данные;
- л) осуществляются иные действия, направленные на обеспечение безопасности обработки персональных данных и соблюдения действующего законодательства России в данной сфере.

4. Принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

- 4.1. Общество следует принципам обработки персональных данных, указанных в статье 5 ФЗ «О персональных данных», а именно:
- а) законности и справедливости основы обработки персональных данных, законности целей и способов обработки персональных данных;
 - б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям общества;
 - в) соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;
 - г) обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных персональных данных.

5. Категории и объем обрабатываемых персональных данных

5.1. Общество обрабатывает следующие категории персональных данных:

- а) персональные данные работников общества;
- б) персональные данные физических лиц, обратившихся в общество в целях трудоустройства и предоставивших свои персональные данные;
- в) персональные данные физических лиц клиентов общества. к данной категории, например, относятся клиенты, заключившие с обществом договор займа, договор обеспечения. к этой же категории относятся клиенты, заключившие любой иной договор, по которому общество предоставляет клиенту финансовые услуги или иные услуги.
- г) персональные данные физических лиц представителей юридических лиц. к данной категории относятся физические лица, которые представляют интересы другого юридического лица, которое заключает с обществом какой-либо договор. примером данной категории является представитель по доверенности юридического лица, которое заключает с обществом договор.
- д) персональные данные физических лиц, являющихся аффилированными лицами общества или руководителями, участниками (акционерами), аудиторами/ревизорами или работниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к обществу;
- е) персональные данные физических лиц, являющихся посетителями офиса общества или обратившихся в общество с запросом любого характера, и предоставивших, в связи с этим, свои персональные данные.

5.2. Общество обрабатывает следующие персональные данные:

- а) фамилия, имя, отчество;
- б) пол;
- в) год, месяц и дата рождения;
- г) место рождения;
- д) место жительства;
- е) паспортные данные;

- | | |
|--|---|
| ж) место учебы; | з) место работы; |
| и) семейное положение; | к) социальное положение; |
| л) имущественное положение; | м) доходы; |
| н) номер телефона; | о) электронная почта; |
| п) снилс; | р) инн; |
| с) состояние здоровья; | т) куки (cookies) - файлы; |
| у) айпи (ip) - адрес; | ф) сведения об устройстве, используемого субъектом при посещении сайта общества; |
| х) сведения о программном обеспечении устройства субъекта и его настройках, в частности, о браузере и системных данных устройства; | ц) сведения о сессии субъекта на сайте как посетителя сайта (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта); |
| ч) числовые значения, формируемые обществом на основе анализа упомянутых выше данных. | |

5.3. Виды данных, указанные в пунктах с «т» по «ч» образуют отдельную группу - пользовательские данные. При этом каждая из этих категорий сама по себе в отдельности не является персональными данными и Общество обрабатывает эти данные с некоторыми особенностями, о которых написано ниже в специальном разделе.

6. Порядок получения и обработки персональных данных

Источники персональных данных

- 6.1. Общество получает персональные данные от самого субъекта персональных данных.
- 6.2. Общество может получить персональные данные субъекта от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Обществу подтверждения наличия оснований, указанных в подпунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иных оснований, предусмотренных федеральным законодательством. Если Общество получило персональные данные субъекта от лица, не являющегося субъектом персональных данных, то Общество уведомляет об этом самого субъекта персональных данных. К получению и обработке персональных данных от третьих лиц данное Положение применяются те же правила и требования, что и при получении персональных данных от самого субъекта, но в той мере, в которой это возможно.
- 6.3. Если субъект персональных данных обратился в Общество и Общество в силу закона обязано запросить у субъекта его персональные данные, то Общество обязано разъяснить субъекту последствия отказа в предоставлении персональных данных.

Форма согласия

- 6.4. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его надлежаче уполномоченным представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено ФЗ «О персональных данных».

- 6.5. Согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, признается равнозначным согласию в письменной форме на бумажном носителе с собственноручной подписью субъекта персональных данных.
- 6.6. Общество вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Общество имеет это же право и при отзыве субъектом персональных данных своего согласия.

Пользовательские данные

- 6.7. Пользовательские данные собираются и обрабатываются на сайте Общества с его посетителей. Общество использует данные файлы для улучшения качества содержания и возможностей сайта.
- 6.8. В любой момент посетитель сайта может изменить параметры своего устройства и (или) браузера таким образом чтобы пользовательские данные посетителя сайта не сохранялись, а также чтобы посетителя сайта его устройство или браузер оповещали об их отправке. Но в таком случае некоторые сервисы и функции сайта или приложения Общества могут перестать работать или работать некорректно.

Специальные категории персональных данных

- 6.9. Общество не получает и не обрабатывает специальные категории персональных данных физического лица, касающихся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни. Если обработка таких сведений необходима в связи с исполнением договорных обязательств, то они могут быть получены и обработаны только с письменного согласия самого физического лица. Если устранены причины, вследствие которых осуществлялась такая обработка, то Общество незамедлительно прекращает обработку специальных категорий персональных данных.
- 6.10. Общество обрабатывает сведения о состоянии здоровья в соответствии с Трудовым Кодексом, Федеральным Законом «Об обязательном медицинском страховании в России», а также пунктом 2.3 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.11. Общество не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические особенности субъектов персональных данных и на основе которых можно установить их личность. Система охранного видеонаблюдения, используемая Обществом, не обрабатывает биометрические персональные данные, на основании которых возможно идентифицировать личность клиента Общества.
- 6.12. При сканировании или ксерокопировании фотографий в документах, идентифицирующих личность субъектов персональных данных (например, в паспортах), данные изображения не соответствуют требованиям, предъявляемым к форматам записи изображения, установленными ГОСТ Р ИСО \ МЭК 19794-5-2013.
- 6.13. В случае если обработка биометрических персональных данных субъекта персональных данных необходима Обществу в соответствии с действующим законодательством России или для осуществления деятельности Общества, в том числе для обеспечения пропускного и внутриобъектового режима на объектах Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством России в области персональных данных.

Порядок и сроки обработки персональных данных

- 6.14. Обработку персональных данных осуществляют только работники оператора, допущенные к данной работе.
- 6.15. Персональные данные обрабатываются как на материальных (бумажных) носителях, так и в электронном виде (в информационных системах персональных данных, на машинных носителях).

- 6.16. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с договором с субъектом персональных данных и его согласием на обработку ПД, Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения", сроком исковой давности, а также иными нормативными документами Банка России и требованиями законодательства России.
- 6.17. В Обществе создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Обществе данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства России от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 6.18. Если срок хранения персональных данных не установлен законодательством либо договором, то Общество хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 6.19. Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются после достижения целей их обработки или по истечении срока хранения, установленного договором между субъектом персональных данных и Обществом или иным документом, устанавливающим срок обработки персональных данных.

Доступ к персональным данным

- 6.20. Право доступа к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, имеют:
- а) генеральный директор общества;
 - б) ответственный за обработку персональных данных в обществе;
 - в) ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в обществе;
 - г) работники общества, для которых обработка персональных данных прямо необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей. допуск работников к персональным данным осуществляется руководством в установленном порядке.

Обработка персональных данных, разрешенных для распространения

- 6.21. Общество обрабатывает персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с учетом требований статьи 10.1. ФЗ №152 «О персональных данных».

7. Цели обработки персональных данных

- 7.1. Общество обрабатывает персональные данные в следующих целях:
- а) оценка платежеспособности клиентов с использованием скоринговых программ;
 - б) оценка возможности совершить финансовую операцию и/или сделку (например, выдача субъекту займа);
 - в) предоставление отчетности государственным надзорным органам;
 - г) предоставление субъектам сведений о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях и т.п.;
 - д) заключение и исполнение договоров и/или реализация совместных проектов с субъектами;
 - е) противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - ж) формирование данных о кредитной истории;

- з) урегулированию претензий субъектов по вопросам качества обслуживания или иной деятельности общества;
- и) обеспечения пропускного и внутриобъектового режима на объектах общества;
- к) рассмотрение возможности трудоустройства субъекта персональных данных;
- л) регулирование трудовых или гражданско-правовых отношений субъекта с обществом (обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества работника и общества как работодателя);
- м) рассмотрение возможности заключения договора с субъектом персональных данных по его инициативе с целью оказания финансовых и иных услуг, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект;
- н) передача обществом персональных данных или поручение их обработки третьим лицам;
- о) осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на общество действующим законодательством России.

8. Третьи лица, участвующие в обработке персональных данных

- 8.1. В целях соблюдения законодательства России, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Общество в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:
- а) Федеральной налоговой службе;
 - б) Пенсионному фонду России;
 - в) Негосударственным пенсионным фондам;
 - г) Страховым компаниям;
 - д) Кредитным организациям;
 - е) Регулирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
 - ж) Бюро кредитных историй;
 - з) Саморегулируемым организациям.
- 8.2. Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством России, а также условиями договора, заключенного субъектом персональных данных с Обществом.
- 8.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством России, на основании заключаемого с этой стороной договора, (далее по тексту – поручение).
- 8.4. Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Общества, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.
- 8.5. Передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Страсбургской Конвенции от 28.01.1981, или находящихся в перечне, утвержденном Приказом Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274, а также в соответствии с пунктом 4 статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется Обществом в случаях, необходимых для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

- 8.6. Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без согласия соответствующего субъекта персональных данных запрещено.
- 8.7. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта персональных данных.

9. Обеспечение безопасности персональных данных

- 9.1. Обществом принимаются все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения режима конфиденциальности и безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.2. В частности, Общество обеспечивает безопасность персональных данных следующими способами:
- а) назначением ответственных за организацию обработки персональных данных;
 - б) осуществлением внутреннего контроля на соответствие обработки персональных данных федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «о персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
 - в) ознакомлением работников общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства России о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
 - г) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - д) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
 - е) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - ж) учетом бумажных и машинных носителей персональных данных;
 - з) выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
 - и) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - к) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
 - л) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- 9.3. Обязанность должностных лиц, осуществляющих обработку и обеспечение безопасности персональных данных, а также их ответственность, определяются законодательством России и локальными нормативными актами Общества.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- а) получать сведения об обработке его персональных данных обществом;
- б) требовать от общества, которое их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- в) обратиться в общество в случае спорных и конфликтных ситуаций относительно персональных данных субъекта;
- г) обжаловать действия или бездействие общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;
- д) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.2. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в Обществе, имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- а) подтверждение факта обработки его персональных данных;
- б) правовые основания и цели обработки его персональных данных;
- в) цели и применяемые оператором персональных данных способы обработки персональных данных;
- г) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников оператора) или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства;
- д) перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- е) сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- ж) порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством;
- з) наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу.

10.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

11. Ответственность

11.1. За нарушение требований, установленных законодательством России, Положением и другими локальными актами Общества, работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами России.

12. Заключительные положения

12.1. Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

12.2. В случае изменения законодательства или специальных нормативных документов в области персональных данных, то Положение будет изменяться или дополняться.

12.3. Контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет ответственный за обработку и обеспечение безопасности персональных данных Общества.

12.4. Положение размещено на сайте Общества и является общедоступным.