# Данные компании, услуги и права клиентов

На основе статьи 3 Базового стандарта защиты получателей финансовых услуг МФО и Указания Банка России №5830-У об информации на сайте МФО

## 1. Данные компании

| | |
|---|---|
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Онлайнер» |
| Сокращённое наименование | ООО МФК «Онлайнер» |
| ИНН | 5405060085 |
| ОГРН | 1205400057521 |
| Номер в реестре МФО | 2104150009681 от 24 мая 2021 |
| Номер в реестре СРО | 54 001201 от 10 июня 2021 |
| Знак обслуживания | № 904065 |

CARANGA

## 2. Контакты компании

| | |
|---|---|
| Сайт | www.caranga.ru |
| Почта | support@caranga.ru |
| Телефон | +7 383 207 83 90 |
| Адрес | 630102, Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6А |
| Обособленное подразделение | 630102, Новосибирск, ул. Кирова, д. 48 офис 803 |
| Время работы | 09:00 – 18:00, выходные суббота и воскресенье |

## 3. Участники компании

| Наименование | Адрес | ИНН | Доля, % | Доля, RUB |
|---|---|---|---|---|
| МФК «Лайм-Займ» (ООО) | 630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, оф. 1401 | 7724889891 | 100% | 10 000 |

## 4. Данные о директоре

| № | ФИО | Период полномочий |
|---|---|---|
| 1) | Бакушкин Аркадий Петрович | с 22.02.2024 |
| 2) | Дегтярёв Андрей Владимирович | 27.11.2020 – 21.02.2024 |

## 2. Услуги, документы и их разъяснение

Мы выдаём потребительские займы физическим лицам. Подробности в Правилах предоставления и Общих условиях договоров займа.

Документы размещены на нашем сайте в разделе «Документы». Если не поняли какой-то документ либо он вас не устраивает, то не принимайте его. За разъяснениями обратитесь в центр поддержки клиентов по адресу support@caranga.ru или самостоятельно получите юридическую помощь.

Ответственным за предоставление разъяснений по документам является Директор.

Мы не привлекаем третьих лиц для оказания финансовых услуг.

## 3. Риски клиентов компании

В случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа:

1) Заёмщик несёт ответственность в виде штрафа. Размер штрафа 20% годовых от суммы просроченного основного долга на момент просрочки. Проценты при этом продолжают начисляться. Максимальная общая сумма штрафов — 20% годовых.

2) Существует риск возникновения негативной кредитной истории.

3) Компания вправе обратится в суд

## 4. Права должников при взыскании просроченной задолженности

В Главе 2 Закона о взыскании просроченной задолженности (№230-ФЗ от 03.07.2016) указаны:

1) ваши права при взыскании просроченной задолженности; и

2) ограничения при взыскании просроченной задолженности, которые мы должны соблюдать.

При нарушении ваших прав можете пожаловаться в Службу судебных приставов.

## 5. Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа

Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Кредитором условиях, сообщаем о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

## 6. Сведения, предоставленные заемщиком в заявке на получение потребительского займа

Сведения, предоставленные заемщиком в заявке на получение потребительского займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

## 7. Требования и рекомендации к содержанию обращения

Обращения, направленные в Компанию должны содержать:

- при обращении физического лица – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

- при обращении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица

При обращении в Компанию, рекомендуем включить в обращение следующую информации и документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного с Компанией;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Компании, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые считаете необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

## 8. Способы защиты прав

Все способы защиты ваших прав указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Но если считаете ваши права нарушены, то проще написать о своей проблеме напрямую в компанию.

Также вы можете направить в компанию претензию. Если не устроит ответ на претензию, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные далее.

## 9. Контролирующие органы

| | | |
|---|---|---|
| Банк России | Обратиться в Банк России | cbr.ru |
| | 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России | 8 800 300-30-00 |
| СРО «МиР» | Обратиться в СРО «МиР» (info@npmir.ru) | npmir.ru |
| | 107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 | 8 800 775 27 55 |
| Финансовый уполномоченный | Обратиться к финуполномоченному | finombudsman.ru |
| | 119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3 | 8 800 200 00 10 |
| Судебные приставы | Обратиться в ФССП | fssp.gov.ru |
| | 630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1 | 8 800 303 00 00 |
| Прокуратура | Обратиться в Прокуратуру | epp.genproc.gov.ru |
| | 630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а | 8 800 250 79 78 |
| Роспотребнадзор | Обратиться в Роспотребнадзор | rospotrebnadzor.ru |
| | 630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а | 8 800 555 49 43 |