

## Услуги компании и права клиентов

На основе статьи 3 Базового стандарта защиты получателей финансовых услуг МФО и Указания Банка России №5830-У об информации на сайте МФО

### Компания

наименование полное	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Онлайнер»
сокращенное	ООО МКК «Онлайнер»
ИНН	5405060085
ОГРН	1205400057521
№ в реестре МФО	<a href="#">2104150009681</a> от 24 мая 2021
№ в реестре СРО	<a href="#">54 001201</a> от 10 июня 2021
Генеральный директор	Дегтярев Андрей Владимирович с 27 ноября 2020

### Контакты

сайт	<a href="http://caranga.ru">caranga.ru</a>
почта	<a href="mailto:support@caranga.ru">support@caranga.ru</a>
телефон	+7 383 207 83 90

#### Головной офис

630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 48, 601/2.  
С 9:00 до 18:00, выходные суббота и воскресенье.

#### Офисы оформления займов

- 630075, Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого 1, ТЦ «Калининский». Ежедневно с 9:00 до 20:00.

### Услуги, документы и их разъяснение

- Выдаем потребительские займы физическим лицам. Подробности в Правилах предоставления и Общих условиях договоров займа. Не привлекаем третьих лиц к оказанию финансовых услуг.
- Если вы не поняли договор или иной документ либо он вас не устраивает, пожалуйста, не принимайте его.
- За разъяснениями можете обратиться в центр поддержки клиентов по адресу [support@caranga.ru](mailto:support@caranga.ru) или самостоятельно получите юридическую помощь.

## Риски клиентов, получивших заем

По договору потребительского займа заемщик несёт ответственность в виде штрафа. Размер штрафа 20% годовых от суммы основного долга на момент просрочки. Проценты при этом продолжают начисляться. Общая сумма штрафов в любом случае не может превысить 20% годовых.

## Права клиентов

### Права должника при взыскании просроченной задолженности

В [главе 2 закона о взыскании просроченной задолженности](#) можете посмотреть ваши права и ограничения для микрофинансовой компании при взыскании просроченной задолженности.

Если считаете, что ваши права нарушены, то можете пожаловаться в [Службу судебных приставов](#).

### Способы защиты прав

Все способы указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Если считаете, что ваши права нарушены, проще написать о своей проблеме напрямую в компанию. Мы рассмотрим обращение и ответим. Также можете направить в компанию претензию, если ответ на претензию не устроит, можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные ниже.

## Контролирующие органы

### Банк России

[интернет-приемная Банка России](#)

Москва, ул. Неглинная, 12

### СРО «Мир»

[Подайте обращение в СРО «Мир»](#)

107078, Москва, Орликов переулок, 5, стр.1, этаж 2, пом.11

info@nrmir.ru

8 800 775 27 55

### Финансовый уполномоченный

[Обратиться к финуполномоченному](#)

119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3

8 800 200 00 10

### Судебные приставы

[обратиться в ФССП](#)

630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1

### Прокуратура

[обратиться в Прокуратуру](#)

630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а

### Роспотребнадзор

[обратиться в Роспотребнадзор](#)

630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а