

Общие условия договоров займа

редакция от 01.09.2025

1. Общие положения и термины

1.1. Общие условия договоров займа определяют предмет и основные условия договоров займа ООО МФК «Каранга» (далее — *Кредитор или Займодавец*).

1.2. Используемые термины:

1.	Заем	деньги, предоставляемые заемщику в собственность на условиях возвратности и платности в соответствии с условиями договора. В личном кабинете заемщика словосочетание «тело кредита» обозначает заём, либо часть основного долга по займу.
2.	Договор	договор займа, который состоит из общих условий и индивидуальных условий.
3.	Общие условия	данные Общие условия договоров займа, которые установлены кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.
4.	Индивидуальные условия	часть условий договора, которые согласовываются заемщиком и кредитором индивидуально.
5.	График платежей	даты платежей и суммы платежей, которые должны быть совершены заемщиком в пользу кредитора, определяемые в соответствии с индивидуальными условиями.
6.	Платеж	сумма денег, которая уплачивается или должна быть уплачена по договору заемщиком кредитору для погашения задолженности.
7.	Задолженность	сумма денег, подлежащих уплате по договору заемщиком кредитору, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов, сумму штрафной неустойки, иные суммы, причитающиеся кредитору.
8.	Задолженность по процентам	задолженность по уплате процентов за пользование займом, начисленных как на текущую задолженность, так и на просроченную задолженность по основному долгу.
9.	Просроченная задолженность по процентам	задолженность по уплате процентов за пользование займом, не погашенная в срок, предусмотренный договором.
10.	Текущая задолженность	задолженность Заемщика по Договору по возврату основного долга, срок исполнения обязательств по возврату, которого не наступил либо наступил, но не истек.
11.	Просроченная задолженность по основному долгу	задолженность по основному долгу, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.
12.	Периодический платеж	ежемесячный платеж, включающий в себя часть суммы Текущей задолженности или не включающий ее – в зависимости от индивидуальных условий договора займа – и проценты за пользование Займом, начисленные на Текущую задолженность в соответствии с Графиком платежей. На основании Договора в сумму Периодического платежа могут включаться и иные выплаты.
13.	Процентный период	период для начисления процентов начинающийся в дату, следующую за датой заключения Договора (по первому платежу) либо с даты, следующей за датой Периодического платежа (по остальным платежам), и заканчивается датой, предшествующей дате следующего Периодического платежа в соответствии с Графиком платежей.
14.	Личный кабинет	непубличный раздел сайта, предназначенный для совершения заёмщиком действий на сайте или сервисе и получения информации о займах. Физически личный кабинет находится по адресу кредитора.

15.	Сайт	Сайт кредитора https://www.caranga.ru
16.	Скидка	акции, промокоды и иные мероприятия по условиям, которых займодавец каким-либо образом улучшает положение заемщика в отношениях с займодавцем или предлагает свои финансовые услуги на более выгодных условиях по сравнению со стандартными. Одним из примеров скидки является уменьшение займодавцем процентной ставки по договору займа.

2. Кредитор

Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Каранга»

630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6А

caranga.ru +7 800 700-66-00

Номер в реестре МФО 2104150009681

3. Виды займа

Займ под залог транспортного средства - займ, по условиям которого на момент заключения договора возврат суммы займа и/или уплата процентов за пользование займом осуществляется несколькими платежами, с периодичностью предусмотренной договором займа, а в обеспечение исполнения обязательств по данному займу заемщик предоставляет, а кредитор принимает в залог транспортное средство.

4. Предмет договора

- 4.1. По договору кредитор предоставляет заёмщику в собственность заем в размере и на срок, согласуемые сторонами в индивидуальных условиях к договору, а заёмщик должен вернуть заем и уплатить начисленные на него проценты.
- 4.2. Требования к заемщику, порядок заключения договора, а также порядок выдачи и возврата займа указаны в Правилах предоставления займов.

5. Суммы займа и сроки его возврата

Сумма займа RUB	Срок
От 45 000 до 1 000 000	от 6 месяцев до 5 лет

6. Валюта займа

Займы предоставляются в российских рублях.

7. Способы Предоставления займа

Для получения займа можно выбрать один из каналов выдачи:



банковский счет заемщика



именная банковская карта



система быстрых платежей

Займодавец не взимает плату за перечисление займа на любой из каналов выдачи.

8. Выдача займа

- 8.1. Денежные средства по Договору предоставляются Займодавцем Заемщику при условии совпадения сведений о Заемщике и получателе денежных средств по признакам, установленным Банком России.
- 8.2. Если сумма займа по Договору составляет от 50 000 рублей до 200 000 рублей, Займодавец перечисляет Заемщику денежные средства не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора.
- 8.3. Если сумма займа по Договору составляет более 200 000 рублей, Займодавец перечисляет Заемщику денежные средства не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора.
- 8.4. Если фактическая дата предоставления займа отличается от даты подписания Договора, после предоставления займа кредитор размещает в личном кабинете заемщика уточненный график платежей, рассчитанный с даты предоставления займа, и(или) уточненные сведения о дате возврата займа.
- 8.5. Займодавец отказывает Заявителю в заключении Договора либо в выдаче займа по уже заключенному Договору в следующих случаях:
- 1) наличия сведений о Заявителе в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.
 - 2) не соответствие представленных Заявителем сведений об ИНН, сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, либо не предоставление Заявителем сведений об ИНН при отсутствии у Займодавца возможности самостоятельно получить данные сведения.

9. Дата начала начисления процентов

- 9.1. Проценты начисляются каждый день со дня следующего за днем выдачи займа и до даты возврата займа включительно,
- 9.2. В случае досрочного возврата займа в день его получения, проценты на заём не начисляются.

10. Иные платежи заемщика по договору

Отсутствуют.

11. Периодичность платежей заемщика

Возврат суммы займа и уплата процентов осуществляется несколькими платежами с периодичностью, предусмотренной договором займа.

12. Способы возврата займа

Заемщик может вернуть заём и уплатить проценты следующими способами:

Бесплатные способы



Перевод на банковский счёт

Платные способы



Банковской картой на сайте

13. **Срок для отказа от займа**

Заявитель до истечения четырех часов с момента подписания индивидуальных условий договора займа если сумма займа составляет от 50 000 рублей до 200 000 рублей, до истечения сорока восьми часов с момента подписания индивидуальных условий договора займа если сумма займа составляет более 200 000 рублей и до момента получения займа вправе отказаться от его получения полностью или частично. Для этого заемщик уведомляет кредитора способом, указанным в Личном кабинете.

14. **Обеспечение исполнения обязательств по договору**

Заемщик обеспечивает исполнение обязательств по договору:

- 3) неустойкой, вид неустойки - штрафная (убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки);
- 4) залогом транспортного средства.

15. **Ответственность заемщика**

За просрочку возврата Займа начисляется штраф в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга. Проценты на Займ при этом продолжают начисляться.

16. **Иные необходимые договоры и услуги**

- 16.1. Заёмщик обязан заключить договор залога транспортного средства, далее — *договор залога*, с целью обеспечения обязательств по договору займа.
- 16.2. Если заёмщик откажется от заключения договора залога, то кредитор вправе не заключать с заемщиком договор займа.
- 16.3. Заемщик не обязан заключать иных договоров и получать иные услуги кроме вышеуказанного договора залога.

17. **Расходы заемщика, курсы и риски доходов в иностранной валюте**

Увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусматривается, за исключением тех расходов, которые возлагаются на заемщика в случае наступления ответственности заемщика. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим заемщик принимает на себя повышенные риски, связанные с получением заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа.

18. **Выдача займа в иностранной валюте**

Займы предоставляются только в российских рублях. В иной валюте займы не предоставляются.

19. **Запрет уступки**

Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) третьим лицам в заявлении о предоставлении займа.

20. **Информация об использовании займа**

- 20.1. Заемщик вправе использовать заём на любые цели и обществу не требуется информация об использовании займа.

- 20.2. Если заключен договор, предусматривающий целевое использование займа, то кредитор вправе контролировать целевое использование, а заемщик обязан обеспечить возможность такого контроля.

21. Подсудность споров

Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителя предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по требованиям займодавца к заемщику, вытекающие из договора, рассматриваются по месту жительства заемщика, указанному им в заявлении о предоставлении займа (а также в индивидуальных условиях договора), или по месту получения заемщиком оферты.

22. Проценты и платежи по договору

- 22.1. На сумму долга по займу начисляются проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях.
- 22.2. Проценты уплачиваются в соответствии с графиком платежей, за исключением случаев досрочного гашения.
- 22.3. Если последний день срока возврата займа приходится на нерабочий день и заемщик возвращает сумму в следующий за ним рабочий день, а равно если по иным причинам проценты уплачиваются в иную дату чем дата, согласованная в договоре, то проценты начисляются по дате фактического возврата основного долга по договору.
- 22.4. По договору могут быть следующие виды задолженности, подлежащие оплате Заемщиком:
- а) основной долг;
 - б) проценты за пользование займом;
 - в) штрафная неустойка;
 - г) иные подлежащие оплате в соответствии с условиями договора платежи.
- 22.5. Допускается досрочное исполнение обязательств по договору в соответствии с индивидуальными условиями договора и действующим законодательством России.

23. Залог

- 23.1. В обеспечение исполнения обязательств по договору займа залогодатель (он же – заёмщик) передаёт в залог залогодержателю (он же — кредитор) принадлежащее ему на праве собственности транспортное средство (далее — автомобиль) в порядке и на условиях, предусмотренных договором залога.
- 23.2. Автомобиль и ПТС остаётся у залогодателя в его владении и пользовании если индивидуальными условиями не установлено иное.
- 23.3. Кредитор за свой счёт вносит сведения о залоге автомобиля в реестр уведомлений о залоге движимого имущества единой информационной системы нотариата.
- 23.4. Иные условия, права и обязанности залогодателя и залогодержателя устанавливаются договором залога.

24. Кредитные истории

Кредитор обязан представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закон от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

25. Документооборот

- 25.1. Наиболее быстрым способом обмена документами и информацией между заемщиком и кредитором является электронный обмен документами.
- 25.2. Электронный обмен документами выражается в следующих способах:
- а) личный кабинет на сайте кредитора;
 - б) мобильная связь;
 - в) электронная почта.
- 25.3. Для использования указанных способов заёмщику рекомендуется иметь доступ к интернету и мобильной связи.
- 25.4. Кредитор не оказывает услуг доступа в интернет и мобильной связи.
- 25.5. Третьи лица, оказывающие заёмщику услуги доступа к интернету и мобильной связи, могут взимать с заёмщика плату за их оказание. Такая плата не является платой для получения и обслуживания займов, навязываемой заёмщику.
- 25.6. Кредитор данным пунктом уведомляет заёмщика, что если заёмщик не будет оплачивать услуги третьих лиц по доступу в интернет или к мобильной связи, то он не будет иметь к ним доступа и заёмщик не сможет обмениваться документами в электронной форме.
- 25.7. Кредитор вправе в любое время отказаться от электронного обмена документами. В этом случае стороны обмениваются документами исключительно в письменном виде.

26. Скидки

- 26.1. Условия действия скидок оговариваются на сайте кредитора или на площадке размещения информации о скидке, или в описаниях соответствующих мероприятий, либо предоставляются индивидуально.
- 26.2. Кредитор самостоятельно решает кому предоставлять скидку.
- 26.3. Кредитор вправе предлагать и рассчитывать скидки индивидуально для заемщика на своё усмотрение.
- 26.4. Если кредитор согласен дать заемщику скидку, то кредитор показывает в личном кабинете платеж заемщика со скидкой.
- 26.5. По общему правилу если применена скидка, то:
- а) не требуется заключать соглашение об изменении договора;
 - б) кредитор односторонне уведомляет заемщика об изменении условий договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также предоставляет информацию о предстоящих платежах.
- 26.6. Кредитор не обязан предоставлять скидки, это является правом кредитора.

27. Заключительные положения

- 27.1. Если общие условия противоречат индивидуальным условиям договора, то применяются индивидуальные условия договора.
- 27.2. Общие условия доступны для ознакомления на точках оформления договоров займа и на сайте кредитора.